

## XI<sup>e</sup> journée des responsables de programmes

**L'évaluation des enseignements  
au service de l'amélioration continue de nos programmes**

Quel est mon rôle en tant que responsable de programme ?




JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

## Ouverture de la JRP2018

**Isabelle Durant**  
*Prorectrice à l'enseignement et à la formation & Présidente du CEFO*

**Philippe Parmentier**  
*Directeur de l'administration de l'enseignement et de la formation*




JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

## Le concept des journées pour les responsables de programmes

Les journées de responsables de programmes sont organisées sous l'impulsion du Conseil d'enseignement et de la formation (CEFO), depuis septembre 2008, en vue de permettre aux responsables académiques de programmes, ainsi qu'aux doyen-ne-s et vice-doyen-ne-s, de toutes les facultés de :

- (a) se rencontrer et de partager leur expérience du « métier »
- (b) mieux connaître les ressources que l'UCL met à leur disposition
- (c) travailler concrètement et de manière inter-facultaire sur des problématiques liées à la qualité de la formation



<https://uclouvain.be/fr/etudier/III/les-journees-des-responsables-de-programme.html>

JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

## La qualité de la formation en 11 thématiques

- 2008 : La fonction de responsable de programme
- 2009 : Les acquis d'apprentissage
- 2010 : Standards européens de qualité
- 2011 : Le pilotage d'une formation
- 2012 : Les acquis d'apprentissage ... et après, on fait quoi ?
- 2013 : Les finalités d'une formation universitaire
- 2014 : Exploiter les rétroactions sur nos programmes
- 2015 : Missions et rôles des doyen-ne-s, vice-doyen-ne-s, responsables de programme et président de jury ... et processus de gestion facultaire
- 2016 : Responsables de (l'approche-)programme ?  
Quelles compétences exercer ? Comment les développer ? Quelles ressources mobiliser ?
- 2017 : Piloter la qualité d'un programme. Pourquoi ? Comment ? Quelles ressources mobiliser ?
- 2018 : L'évaluation des enseignements au service de l'amélioration continue de nos programmes. Quel est le rôle du RP ?



JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

## La XI<sup>e</sup> JRP en continuité des JRP

Une XI<sup>e</sup> JRP qui :

- dans la continuité de la X<sup>e</sup> JRP **Piloter la qualité d'un programme** (voir pages web\* pour synthèse des output) dans ses composantes opérationnelles et stratégiques, au service de la qualité ;
- poursuit une ambition plus large : placer **les évaluations d'enseignement et leurs exploitations** dans une dynamique d'amélioration continue des programmes et des enseignements ;
- s'inscrit dans un contexte politique et académique où l'évaluation des enseignements par les étudiants (EEE) vit une **réelle tension** entre une approche visant le **contrôle de la qualité de l'enseignement** et une approche axée sur le **soutien au développement professionnel de l'enseignant**.



\* <https://uclouvain.be/fr/etudier/III/les-journees-des-responsables-de-programme.html>

JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

## La qualité, au cœur du pilotage de l'enseignement et la formation à l'UCL

Définir une politique qualité

UN PROJET CENTRE SUR L'APPRENANT

EVALUER POUR AMELIORER

Proposer un environnement académique, social et matériel favorable à l'apprentissage

Soutenir et articuler le développement de la formation initiale et continue, y inclus via l'approche-programme

Évaluer les enseignements et les programmes  
Exemple : AUJOURD'HUI

L'INNOVATION AU CŒUR DE L'ACTION

Offrir différents services d'aide à la réussite, à la mobilité et à l'insertion socio-professionnelle

Développer et valoriser les compétences pédagogiques des enseignants et responsables de programme  
Exemple : JRP 2016

Soutenir l'innovation pédagogique, y inclus via le numérique

Suivi des parcours étudiants



JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

Responsable de programme : 1 fonction, 2 missions	
Construit sur la base des productions des JRP précédentes	
Mission opérationnelle (faire fonctionner le programme)	Mission stratégique (apporter une valeur ajoutée au programme)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concevoir un programme valide, praticable, pertinent, cohérent, attractif</li> <li>- Monitorer la qualité de la formation</li> <li>- Gérer les ressources disponibles (humaines, financières, infrastructurelles)</li> <li>- Assurer le bon déroulement des processus administratifs (promotion, admissions, inscriptions, mobilité, délibérations...)</li> <li>- Définir et organiser les modalités de l'encadrement pédagogique</li> <li>- Représenter le programme (faculté, institution, extérieur)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître et anticiper les besoins de formation des publics-cibles potentiels</li> <li>- Prospecter les évolutions (inter-disciplinaires)</li> <li>- Développer/définir une vision stratégique du programme et faire évoluer le programme en conséquence</li> <li>- Faire évoluer le cadre académique et administratif</li> <li>- Développer des partenariats académiques</li> <li>- Coordonner formation initiale et continue</li> </ul>
Une mission de management administratif -> souvent bien assumée -> rétroactions immédiates -> partiellement outillée	Une mission de leadership pédagogique -> souvent sous-estimée -> impact non visible (SAUF à moyen terme) -> engagement non (re)connu

### Enjeux et objectifs de la JRP2018

L'évaluation des enseignements au service de l'amélioration continue de nos programmes : quel est mon rôle de RP ?

- S'approprier la politique, les procédures et les outils d'évaluation des Enseignements par les Etudiants (EEE) à l'UCL, en les situant dans un processus continu de gestion de la qualité ;
- Croiser et questionner l'adéquation entre les principes de l'EEE, les principes politiques internes de l'UCL d'EEE et les procédures dans une visée prospective ;
- Partager et discuter différentes expériences d'EEE en vue de les transposer dans la gestion d'un programme : Quelles informations ont été recueillies ? Avec quel outil ? Comment les résultats ont-ils été exploités individuellement ou collectivement ? Comment le suivi a-t-il été réalisé ? ...

À travers

- des partages d'expériences inter-facultaires
- des discussions, réflexions et constructions en groupe
- la construction de pistes d'action

### Les différents moments de la JRP2018

8h30 Enjeux, objectifs et déroulement de la journée

De l'évaluation des enseignements à la régulation des pratiques des enseignants : quels possibles et quelles conditions ?

L'évaluation des enseignements à l'UCL : présentation des réflexions du groupe de travail du CEFO

10h10 Pause-café

10h30 Atelier – Comment concrètement piloter mon programme ?

12h00 Retour des ateliers

12h40 Clôture de la journée

12h45 Pause-déjeuner

### De l'évaluation des enseignements à la régulation des pratiques des enseignants : quels possibles et quelles conditions ?

**Pascal Detroz**  
Chargé de cours, responsable académique du SMART, ULG

### L'évaluation des enseignements à l'UCL

Présentation des réflexions du groupe de travail du CEFO

**Enrico Vitale**  
Doyen Faculté des Sciences

### Pause café



## Atelier

**Quelles évaluations des enseignements et exploitations pour piloter la qualité de mon programme ?**

**Quel est mon rôle en tant que responsable de programme ?**



JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

## ATELIER

**Votre mission**

En tant que responsable de programme, vous avez à assurer un suivi des enseignements (UE). A cette fin, comment pourriez-vous exploiter les feedback des étudiants (évaluations auprès des étudiants à l'aide de questionnaires standards, feedback des délégués étudiants en comité de cycle ...)?



JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

## ATELIER

**Votre mission**

**Question 1 :** En tant que RP, comment je m'y prends pour motiver :

- individuellement chacun des enseignants de « mon programme » à prendre connaissance des résultats des EEE... à les questionner et à les exploiter pour réguler son enseignement ?
- collectivement les enseignants de « mon programme » à exploiter les EEE ... notamment en comité de cycle et en commission de programme, pour réguler collectivement le programme et les enseignements qui le composent ?

**Question 2 :** En tant que RP, proposer des pistes d'actions que vous pourriez mener afin que le recueil de feedbacks auprès des étudiants aboutissent à des actions et effets tangibles sur la qualité des programmes ?

**Question 3 :** Quels sont les points d'attention à retenir en regard de ce qui a été présenté en début de matinée concernant la politique et les procédures de l'EEE à l'UCL et ses évolutions « *présentation des réflexions du groupe de travail du CEFO* » ?



JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

## ATELIER

- **Partir de vos expériences et de vos pratiques** pour déterminer les éléments clés pour assurer la réalisation, l'exploitation et le suivi effectif des évaluations
- **Réflexions interfacultaires**  
cf. tableau des participants - Atelier: participants / sous-groupe / salle
- **Productions attendues**
  - **Poster récapitulatif**
  - **Prise de notes (A4) réalisée en cours d'atelier pour la questions 3**

**Présentation en plénière – en 180 sec :** un ou deux points marquants de vos discussions, un message à faire passer, une idée originale ...



JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

## ATELIER

**Pour vous aider dans votre mission, différents collègues ont accepté de partager leurs expériences ...**



JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

## ATELIER

→ **Retour en plénière - 12h : partage de vos productions en 180 sec**

Un ou deux points marquants de vos discussions, un message à faire passer, une idée originale ...



JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

**Pour l'atelier**

→ cf. tableaux des participants  
Louvain-House : Espace Blocry, Espace du Lac, Mezzanine  
Étage -1 : Bruyères, Hocaille, Biéreau

→ cf. panneaux

Prénom	Nom	Faculté/Service	Salle Atelier
Pierre-Antoine	Absil	EPL	Bruyères
Sergio	Altomonte	LOCI	Hocaille
Mariscal	Anne-Françoise	ESPO	Biéreau
Valérie	Aucouturier	FIAL	Biéreau
Isabelle	Aujoulat	FSP	Blocry

JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

**Clôture de la JRP2018**

**Isabelle Durant**  
*Prorectrice à l'enseignement et à la formation & Présidente du CEFO*

 

JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

**Evaluation de la JRP2018  
et ressources**

**Leticia Warnier**  
*Conseillère pédagogique LLL*

 JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

**Evaluation de la JRP2018**

Merci de compléter le questionnaire d'évaluation :

- Evaluation de la journée
- Vos besoins et attentes

**Merci pour vos feedback** qui seront (on s'y engage) exploités pour vous accompagner au mieux dans vos missions.

 JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

**Où retrouver les JRP ?**

Présentations, synthèse des réflexions, bibliographie ...

<https://intranet.uclouvain.be/fr/myucl/administrations/adef/III/les-journees-des-responsables-de-programme.html>



JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

**Et pour les autres ressources ...**

Responsable de programme - LLL

<https://intranet.uclouvain.be/fr/myucl/administrations/adef/III/rp.html>



JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

**Et pour les autres ressources ...**

**Responsable de programme - QOPA**  
<https://intranet.uclouvain.be/fr/myucl/administrations/adeq/qopa>

Service d'appui à la Qualité de l'offre des Programmes Académiques  
QOPA

Au service de la qualité des programmes académiques, QOPA a comme objectif de soutenir notamment en procurant aux responsables de programmes et aux enseignants des moyens et leurs propositions de programmes et unités d'enseignement en vue de définir des lignes d'action concrètes visant à améliorer la formation académique et sa prestation.

Né de la fusion du Service des programmes d'enseignement et de formation et du Service d'évaluation en appui de la qualité, le service d'appui à la Qualité de l'Offre des Programmes Académiques assure :

- Gestion de l'offre d'enseignement et de formation
- Appui à la conception et l'évolution de l'offre : conseil, analyse et validation des créations et modifications de programmes académiques
- Coordination et responsabilité de la publication des programmes d'études
- Appui aux évaluations des programmes

**UCL**  
Université catholique de Louvain

© Institut d'analyse, d'évaluation et des programmes académiques

**Et pour les autres ressources ...**

**Site web qualité : Politiques, procédures et actions visant l'amélioration continue de l'enseignement et de la formation à l'UCL**  
<https://uclouvain.be/fr/etudier/qualite-formation.html>

Une formation de qualité

- Remarquer le programme
- Une politique pour la qualité
- Un objectif - vision
- Une relation avec les autres politiques en matière de qualité
- La qualité internationale et l'apprentissage des langues
- Un soutien à l'action pédagogique
- Des ressources à disposition des enseignants

**Faire l'expérience de la qualité de l'enseignement et de la formation à l'UCL**

C'est au quotidien de leur propre système que l'étudiant et l'enseignant peuvent éprouver la qualité de l'enseignement et de la formation à l'UCL.

**L'étudiant, acteur de la qualité de sa formation**

La qualité de la formation d'un étudiant a résulté avant tout de son propre engagement dans les études. Mais à l'UCL, nous considérons qu'il est également responsable de mettre du sien. Dans nos modules, certaines pratiques ont été mises à disposition pour assurer son mieux. Apprenez, les ressources mises à disposition de chaque étudiant sont, tout au long, mises à la portée de ses études, faculté et finalement qu'il s'agit de son propre engagement, notamment en fonction de besoins que le respect et l'engagement des enseignants et des professeurs ou encore la qualité des ressources de son file d'attente dans les instances participatives et décisionnelles sont avant de toutes autres choses à l'UCL, soutenir la qualité de l'expérience - apprenante.

**L'enseignant, chercheur d'excellence pédagogique**

Les compétences disciplinaires et pédagogiques de chaque enseignant, les représentations qu'il a de la fonction enseignante ainsi que sa volonté de considérer son enseignement comme un champ d'expertise en ce qui concerne en outre le soutien au service de l'apprentissage soutiennent également la qualité de formation. C'est pour cette raison que l'UCL s'efforce de mettre à disposition de chaque enseignant à l'UCL des ressources de programmes, les dispositifs nécessaires pour qu'il s'engage avec fiabilité dans ce processus continu d'évaluation, de développement et de mise à jour de son enseignement, dans le respect des autres dimensions de son activité académique, et de manière adaptée aux réalités de contextes d'enseignement et de public.

De nombreuses démarches visent à apporter à chaque enseignant et à étudier la solution nécessaire pour obtenir, dans le quotidien de leurs vies, les meilleures conditions de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage à l'UCL.

**UCL**  
Université catholique de Louvain

JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018

**L'évaluation des enseignements au service de l'amélioration continue de nos programmes**  
**Quel est mon rôle en tant que responsable de programme ?**

*Merci pour votre implication dans le cadre de cette demi-journée*

*En vous souhaitant une excellente rentrée académique*

**UCL**  
Université catholique de Louvain

JRP2018 - Louvain House – Jeudi 13 septembre 2018