

Bilan et perspectives du Louvain Learning Lab

Avril 2019

En 2014, à l'occasion de son 20e anniversaire l'IPM devient le Louvain Learning Lab. Lancé, grâce au soutien du plan 2020, le LLL est devenu un réel incubateur pédagogique. Ce document dresse un bilan synthétique des 5 premières années du LLL. Toutes les informations complémentaires sont disponibles sur le site du LLL.

1. L'équipe

Au 1^{er} mars 2019 l'équipe du LLL est composée de ...

	Dossiers principaux
Etienne BILLAT	Soutien évaluation QCM
Anne-Catherine CAMBIER	FDP2-FIE-stage
Julie CRASSET	Logistique et capsule vidéo
Mikaël DE CLERCQ	Mesure d'efficacité des pédagogies actives
Françoise DOCQ	Responsable cellule MOOC
Agnès DEPRIT	FDP2-FIE-stage
Grégory FIZAINÉ	Cinéaste MOOC
Séverine GOSSIAUX	Evaluation des enseignements
Manuela GUISSSET	Numérique
Brigitte KERPELT	Accueil et secrétariat
Nathalie KRUYTS	Responsable cellule Formation
Julie LECOQ	Travail collaboratif
Emilie MALCOURANT	Evaluation des acquis des étudiants
Céline MATHELART	Numérique
Gaëlle PELLON	Gamification Pôle Louvain
Benoît RAUCENT	Président, coordination
Virginie RENSON	MOOC
Pascal VANGRUNDERBEECK	Responsable cellule numérique, FDP
David VELLUT	MOOC
Léticia WARNIER	Resp. cellule évaluation des enseignements, qualité et approche programme
Pascale WOUTERS	Responsable cellule soutien institutionnel DVP, FDP2

2. Bilan du LLL depuis septembre 2014

1) Formation

Pour répondre à un public de plus en plus exigeant et varié le LLL a :

- Rassemblé des formations sous la forme de **journée "événement"** : 4 LLDays sont organisés sur l'année, chaque journée propose 4 sessions en parallèle et une session est composée de 4 modules de 1h30.

Composez votre palette de formations!

En une journée ou moins, participez à 1, 2, 3 ou 4 ateliers de votre choix et immergez-vous dans le développement de vos compétences pédagogiques.

Louvain Learning Day 1 : Lundi 22 octobre

9h - 10h30	Supports de cours innovants	Accueil des nouveaux assistants	Évaluer les acquis des étudiants à l'aide de QCM	Télévotants : aspects pédagogiques	Conseil personnalisé
11h - 12h30	Escape Game sur les usages numériques UCL			Télévotants : prise en main Wooclap	Échos pédagogiques
14h - 15h30	QR codes et réalité augmentée dans l'enseignement	Construire son projet de vidéo pédagogique	Les cartes fonctions pour travailler en groupe	Conseil personnalisé	Un dispositif de mentorat d'insertion socio-professionnelle en faculté
16h - 17h30	Escape Game pour découvrir MoodleUCL			Intégrer des MOOCs dans les cours	

- Proposé des **modules à la demande** : toute équipe programme, faculté, secteur, etc. qui le souhaite peut demander l'organisation d'un module de formation à l'heure et dans un lieu de son choix pour autant qu'il réunisse 8 participants minimum.
- Porté une attention particulière aux formations de sensibilisation (en particulier celle destinée aux académiques nouvellement nommés) et de perfectionnement (par exemple le certificat pour les assistants). Le module pédagogique initial pour **académiques nouvellement nommés** à l'UCLouvain, a été revu de A à Z. Il se déroule maintenant sur deux journées juste avant la rentrée académique. **Un certificat d'université pour les assistants** a été conçu et mis en œuvre lors de l'année 2017-2018. Ce certificat

a réuni 13 participants dans le but de formaliser l'expérience acquise à l'UCLouvain.

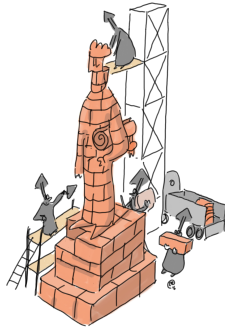


- Proposé des **cycles** : un cycle regroupe plusieurs temps de formation séparés par des temps de travail individuel ce qui permet aux participants de concevoir un dispositif (ou une partie) en profitant d'un accompagnement intégré ainsi que d'un retour des pairs.
- Proposé pour toutes ses formations un mode "**English friendly**".
- Permis aux enseignants une formation en autonomie grâce à la collection des **cahiers du LLL** et assurer une ressource commune à tous les modules de formation.

Quelques réalisations :

- 130 personnes ont participé au premier **LLDays** du 22 octobre 2018.
- 23 personnes ont participé à la première édition du **plaisir d'enseigner**, (10 à 12 personnes s'inscrivaient chaque année dans la formule précédente).
- Le cycle « **classe inversée** » est à sa 5e édition. Depuis 2 ans en partenariat avec le **Pôle Louvain**, à chaque édition 10 enseignants de l'UCLouvain côtoient 10 enseignants des HE du Pôle.
- Un carnet et 7 cahiers constituent la collection des **cahiers du LLL**.

2) Qualité, l'approche programme et l'évaluation formative des enseignements



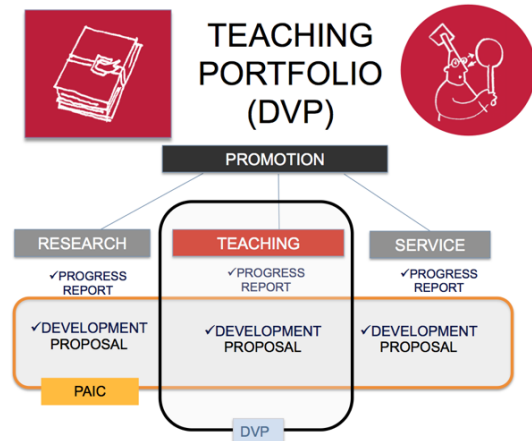
Pour assurer la qualité des enseignements et des programmes, le LLL a :

- accompagné les enseignants (ou des équipes) qui souhaitent obtenir une **évaluation formative** de leur dispositif,
- développé **l'approche-programme** en accompagnant les responsables de programme et leurs équipes. L'activité phare est l'organisation annuelle des journées des responsables de programme,
- contribué à la mise en œuvre d'un processus de **gestion qualité** des programmes et des enseignements, en interaction avec les facultés et le service QOPA,
- proposé un accompagnement à la **demande des facultés** dans la réalisation d'un de leurs projets, d'une journée au vert...

3) Développement professionnel des acteurs de la formation

Dans ce cadre, le LLL :

- accompagne le **développement professionnel des enseignants** avec comme outil principal le DVP



- accompagne l'élargissement **du DVP** aux académiques cliniciens et aux maîtres de langue de l'ILV en collaboration avec le service ARH ainsi que le CDP Santé.
- en collaboration avec l'université Laval développer **un référentiel de compétences du RP**,
- coordonné les **formations des CP** dans une optique individuelle et collective.

Quelques réalisations :

- Chaque année ce sont plus de 120 personnes et 20 équipes de programme qui demandent un accompagnement
- Environ 60 RP participent chaque année à la JRP
- Chaque année, 5 facultés ou services de l'université font appel au LLL en FAC.
- Chaque année, plus de septante personnes assistent aux séances d'informations et une trentaine de personnes demande un accompagnement dans le cadre de la rédaction de leur DVP.

4) Innovation

Véritable **incubateur pédagogique**, le LLL accueille les enseignants dans une classe d'apprentissage actif (Claac), à la fois salle d'innovation pédagogique, espace de convivialité et lieu de professionnalisation. Accompagnés par un conseiller pédagogique, ils expérimentent et mettent en pratique des formules pédagogiques variées (classes inversées, apprentissage par projet, travaux de groupe...) dans un espace modulable soutenu par une combinaison de solutions numériques et plus traditionnelles (espaces d'écriture infinis).



Pratiquement le LLL a pour mission d' :

- accompagner les enseignants ou les équipes qui le souhaitent dans la rédaction de **projet FDP1**
- encadrer les projets **FDP1** et réaliser les évaluations des dispositifs,
- accompagner les **enseignants** dans leurs souhaits d'innovation.

5) Numérique

Cet axe vise l'**apprentissage hybride** qui consiste à intégrer le numérique dans la formation et à repenser les activités en présentiel. Une particularité des CPs actifs sur cet axe est d'être financé par des ressources hors cadre notamment relatives au plan 2020 et au pôle Louvain. Les conseillers collaborent étroitement avec la cellule TICE du SGSI. Cet axe vise à :

- accompagner les enseignants à produire des **ressources numériques libres et à les exploiter**,
- **sélectionner, promouvoir et accompagner** de nouveaux outils pédagogiques en partenariat avec la cellule TICE, par exemple le système de télévoteur Wooclap et **EZCast**,
- accompagner les enseignants qui le souhaitent dans la **gamification** de leur dispositif.



Quelques réalisations :

- Un kit pour filmer avec son smartphone a été développé en collaboration avec la cellule TICE.
- 20 capsules vidéos sur l'apprentissage par projet sont en production grâce à une collaboration avec l'Université de Haute Alsace.
- A l'heure actuelle, on dénombre plus de 601 utilisateurs de Wooclap dans notre université.
- 123 personnes ont participé à l'édition 2017 de l'Hack'apprendre numérique.

6) MOOC

La cellule MOOC est le fer de lance du projet MOOCs-edX confié par les autorités au LLL. Elle dispose, en son sein, de toutes les ressources pour accompagner mais aussi réaliser les MOOCs. Un studio d'enregistrement provisoire a été installé au LLL pour permettre au cinéaste de travailler dans les meilleures conditions possibles. Les objectifs de cette cellule sont :

- assurer le fonctionnement du **projet MOOCs-edX**
- stimuler et soutenir **l'innovation pédagogique** au travers des MOOCs au sein de l'UCLouvain

Quelques réalisations :

- **28 MOOCs** ont été développés depuis mars 2013. Plus de 500.000 inscrits dans le monde entier. 61 académiques et 41 assistants de 13 facultés et services de l'UCLouvain y sont impliqués.
- **Deux MicroMasters** (DRT et LSM) ont été mis en oeuvre depuis janvier 2017 et des échanges virtuels avec 7 universités partenaires en Europe ont été poursuivis.
- La cellule a contribué à l'organisation des **DHC UCLouvain en 2018** en "co-parrainant" Anant Agarwal .

7) Activité prospective

Le LLL a créé le concept de **HACK'APPRENDRE** afin d'imaginer mais surtout d'impliquer la communauté universitaire dans le changement.



8) Actions de soutien au développement institutionnel

Cet axe d'action fortement transversal a pour objectifs de :

- répondre à la demande du CEFO, participer **aux groupes de travail** définis (ex : EEE, QAP ...),
- assurer la coordination des **projets FDP2** qui visent à répondre à des thématiques choisies par l'institution. Le LLL a assuré l'encadrement des chercheurs liés aux projets du FDP2 : « évaluer les compétences avec un (e)portfolio » ; « accompagner des étudiants qui travaillent en groupe » « encadrer et évaluer des mémoires ». Il entame l'encadrement du projet « stage » dans le cadre de la FIE et plus largement dans l'encadrement des stages organisés par l'UCLouvain,
- accompagner l'institution dans l'insertion de notre université dans les **pôles**. Plusieurs projets de collaboration ont été déposés au centre de didactique du Pôle Louvain dont le cycle « classe inversée ».

Quelques réalisations :

- Le module « La réussite à 10/20, quelles conséquences pour l'évaluation ? » organisé dans le cadre du FDP2 a été proposé à 12 reprises et sur les 4 sites, il a été suivi par 200 personnes.
- Inauguré à l'occasion des 20 ans de l'IPM, le concept de **Hack'apprendre** a été décliné à plusieurs reprises en interne comme par des équipes d'autres universités. Il réunit à chaque édition 80 personnes.

9) Soutien logistique QCM

La "cellule" QCM a rejoint le LLL en mai 2015, elle vise à aider les enseignants du site de Louvain-la-Neuve et à traiter les formulaires de réponses des étudiants pour des examens de type QCM.

10) Soutien à la recherche

Cet axe vise à :

- soutenir des recherches en partenariat avec les enseignants intéressés en vue de **documenter, de diffuser** et de démontrer l'efficacité des innovations (« *evidence-based education* »),



- participer au **Master de spécialisation en pédagogie universitaire, organisé par PSP** dont le public rassemble des enseignants de l'UCL et des HE dans le prolongement de l'offre de formation du LLL,
- **valoriser la mission d'enseignant.** L'organisation « échos pédagogiques » a permis à une quinzaine d'enseignants de présenter leur travaux communiqués ou publiés à la communauté universitaire.

11) Collaborations internes

Les objectifs sont de **promouvoir et soutenir une synergie** efficace entre les personnes et les entités de l'UClouvain et en particulier les entités de l'ADEF. Il s'agit particulièrement de :

- collaborer activement avec QOPA pour concevoir de nouveaux questionnaires standards institutionnels et développer une offre concertée sur l'**évaluation des enseignements**. Les bases d'une collaboration avec le CDP santé ont été adoptées avec l'introduction d'échanges réciproques réguliers,
- assurer une **participation aux réseaux des entités** concernées par les aspects liés à la pédagogie universitaire, le LLL collabore avec le CIO et l'ILV dans l'organisation de module spécifique pour les LLDays,
- collaborer avec le SGSI pour tous les aspects liés au numérique. Le LLL est notamment membre du réseau des Learning Lab.

Quelques réalisations :

- QOPA et le LLL ont développé un guichet unique permet une introduction unique des demandes concernant l'évaluation des enseignements.
- 370 examens QCM sont traités par an sur le site de LLN.
- 2 à 5 mémoires sont défendus tous les deux ans dans le cadre du Master de spécialisation en pédagogie universitaire.
- LLL participe en collaboration avec la **CPU et l'Université Laval** à une recherche sur le Leadership pédagogique dans le cadre de l'Ecole internationale d'été en pédagogie universitaire.
- Une collaboration avec **ESCP Europe-Paris** vise à exploiter le sociogramme pour mieux comprendre les interactions dans les groupes d'étudiants et par voie de conséquence améliorer la pratique du tutorat.
- 28 articles ou communications ont été publiés depuis 2015.

12) Collaborations internationales

Cet axe vise à :

- **développer les collaborations** avec d'autres centres de pédagogie universitaire à l'échelle internationale. Le LLL est notamment membre du réseau des Learning Lab,
- **développer des projets internationaux** en vue de mutualiser nos pratiques d'intervention et des résultats de recherches en pédagogie appliquée,
- promouvoir l'**internationalisation** de l'UCLouvain.

Quelques réalisations :

- Le 26 février 2019, un hack'apprendre organisé grâce à un financement spécifique, a regroupé plus de 100 participants sur la thématique de l'international.
- L'édition de 2014 de BSQF, organisée par le LLL en collaboration avec l'ULB a regroupé 80 conseillers pédagogiques francophones.
- Le LLL a co-organisé la conférence internationale EMOOC (Mons mai 2015) et le MoodleMOOT (juin 2018) à l'UCLouvain-Bruxelles
- Une séance du groupe Coimbra a été animée par le LLL en avril 2018.
- En collaboration avec l'Université Laval, le LLL organise un cycle de 4 écoles internationales d'été en pédagogie universitaire : la première à Laval en 2018 sur la créativité et la deuxième en 2019 à LLN sur les espaces d'apprentissage.



3. Des enjeux pour le LLL pour les 5 années à venir

La place de l'apprentissage et des ressources en ligne



Un enjeu important dans l'enseignement universitaire est l'apprentissage en ligne car il permet de répondre à des :

- **Besoins organisationnels** : imaginer des solutions à la massification des auditoires, aux incompatibilités d'horaires ; optimiser l'enseignement multisites ; optimiser l'enseignement de connaissances et compétences transversales visant plusieurs facultés...
- **Besoins curriculaires** : permettre aux étudiants d'expérimenter l'apprentissage en ligne comme modalité de formation ; élargir l'offre de cours à option ; offrir des opportunités d'internationalisation@home ; explorer de nouvelles formes de certification modulaire...
- **Enjeux stratégiques** : former de nouveaux publics ; collaborer avec d'autres universités ; se positionner dans un marché de l'enseignement supérieur de plus en plus concurrentiel...
- **Souhait d'apprentissage dans un contexte de mobilité géographique** et en constante évolution (« Mobile Learning »). Il repose sur l'usage d'outils numériques portables tels que les téléphones et les tablettes. Dans ce contexte, une information « statique » est une information en perte de valeur car très rapidement obsolète.

Il s'agit également de redéfinir la place des MOOCs dans le paysage des formations proposées par l'UCLouvain.

Un processus de gestion de la qualité des programmes et des enseignements



Le lancement de la phase pilote de la procédure d'accréditation AEQES est une opportunité unique pour travailler, à l'UCLouvain, sur notre processus de développement et d'assurance qualité. Le LLL doit bien évidemment prendre sa part dans ce chantier, notamment par la formation des enseignants ainsi que par l'accompagnement des programmes et des responsables de programme. Une priorité doit être portée sur :

- **Les formations initiales des différents publics** : académiques nouvellement nommés, jeunes assistants, nouveaux responsables de programme. Il y a une forte demande des acteurs concernés pour que ces modules de formation soient organisés avant la rentrée académique.
- L'accompagnement de programmes a une **portée transversale**. Par exemple, le passage en blocs de 7 semaines lancé par la LSM ou l'engagement d'étudiants moniteur initié par l'EPL.
- Le processus **d'évaluation des enseignements et des programmes** et l'organisation du suivi des recommandations.

Un nouveau regard sur l'évaluation des acquis



L'évaluation des acquis outre son rôle de certification est un dispositif de formation important qui est encore trop souvent mal exploité. Il existe des perspectives importantes en matière **d'auto-évaluation et d'évaluation par pairs**.

Par ailleurs, **l'e-assessment** apporte des opportunités intéressantes en matière d'outils numériques intégrés à Moodle ou d'outils novateurs tel que Gradescope. Ces outils doivent permettre de revisiter l'évaluation des acquis pour en revenir à la mission première de l'évaluation (mesurer le niveau d'atteinte des objectifs visés) en s'affranchissant des solutions actuelles en matière de QCM, qui ne conviennent pas nécessairement dans tous les cas.

Un accompagnement intégré en réseau



Depuis 2015, le nombre de conseillers pédagogiques et techno-pédagogiques œuvrant dans les facultés et secteurs a augmenté. Par exemple, le secteur des sciences dispose maintenant d'une conseillère à la qualité de la formation et d'une conseillère spécialisée dans les réalisations de capsule vidéo. Le LLL a lancé une première série de réunions de partage. Un véritable réseau devrait être mis sur pied en vue d'assurer la complémentarité des compétences et les ressources. Ce réseau devrait évidemment inclure des services avec lesquels le LLL doit encore accentuer sa collaboration (CIO, QOPA, IUFC, ..)

Il s'agit de décroquer l'accompagnement pour assurer **un accompagnement intégré** avec une vue systémique.