

## Vie étudiante UCLouvain

# Dispositifs de soutien pour les étudiant·es UCLouvain

### EN BREF :

- Pour accompagner ses étudiant·es, l'UCLouvain met en place des dispositifs d'aides psychologiques et d'écoute, d'aides sociales et financières, ou encore d'aides à la réussite

### CONTACT(S) PRESSE :

**Florence Vanderstichelen**, directrice du service d'aide aux étudiant·es de l'UCLouvain : 010 47 24 38, **0473 60 35 67**, [florence.vanderstichelen@uclouvain.be](mailto:florence.vanderstichelen@uclouvain.be)

#### ▪ Une équipe de psychologues à l'écoute

- **Entretiens individuels** : Les étudiant·es qui traversent une période difficile sont reçu·es individuellement en toute confidentialité. Jusqu'en décembre 2021, dans le contexte de crise, **ces consultations sont gratuites**.
- **Activités en groupe** : Le Service d'aide aux étudiants propose également des activités de groupe, comme des balades sur le temps de midi, moments d'échange entre étudiant·es.
- **Des outils interactifs de gestion du stress, hypersensibilité, motivation** sont aussi proposés par les psychologues en dehors des consultations.

Infos et contact > [www.uclouvain.be/aide](http://www.uclouvain.be/aide)

#### ▪ Une équipe de professionnel·les de la santé au service des étudiant·es

- Les consultations auprès des médecins des étudiant·es (à LLN et Woluwe) sont gratuites pour les étudiant·es puisque la facture est directement envoyée à leur mutuelle.

Infos et contact > [www.uclouvain.be/aide](http://www.uclouvain.be/aide)

#### ▪ Le projet Sentinelles, élaboré en collaboration avec le Pôle Louvain, sera lancé sur le campus de Louvain-la-Neuve cette année académique et proposera aux étudiant·es de soutenir d'autres étudiant·es en difficulté (stress, gestion du retour en présentiel, vivre ensemble, solitude...). C'est l'entraide par les pairs.

#### ▪ Des dispositifs anti-décrochage

- **Unlock Student Success** est un guichet en ligne qui réunit l'ensemble des ressources mises en place pour outiller et accompagner les étudiant·es vers la réussite de leurs études. On y trouve notamment de nombreux exemples de projets facultaires anti-décrochage.

Infos > [www.uclouvain.be/uss](http://www.uclouvain.be/uss)

- **Les Student buddies** : conseils méthodologiques, questions sur les cours, ou tout simplement besoin d'une écoute ; ces étudiant·es sont clairement identifié·es au sein des facultés, il ne faut pas hésiter pas à faire appel à elles·eux.

Contact via > [Student-buddies@uclouvain.be](mailto:Student-buddies@uclouvain.be)

#### ▪ De nombreuses aides à la réussite

- Dès la 1<sup>ère</sup> année, l'UCLouvain propose plus de 20 dispositifs d'aides différents organisés à l'échelle de l'université ou des facultés. Leur but ? Aider à la transition

entre le secondaire et le supérieur et donner aux étudiant·es les clés de la réussite. Parmi ceux-ci :

- les **Cours préparatoires** d'été ;
  - les **Passeports pour le bac** pour évaluer ses compétences et ses acquis en début d'année ;
  - la **Semaine SMART** à la mi-quadrimestre pour faire le point sur sa méthode de travail via des séances de monitorat et des examens blancs ;
  - les **Ateliers du blocus** pour préparer activement les blocus ;
  - l'**analyse des résultats** de la session de janvier et de juin pour décoder les difficultés rencontrées ;
  - l'opération **Call for Success** pour prévenir du décrochage ;
  - **Pack en bloque**, le blocus encadré durant les congés de printemps, pour un blocus sain et productif ;
  - **des cours** de méthodologie universitaire proposés dans le cursus ;
  - **des séances de tutorat** pour poser ses questions relatives à la matière vue au cours.
- Des **équipes pédagogiques** en charge de l'aide aux étudiants au sein des facultés
  - Les **conseiller·es aux études** au sein de chaque faculté, qui ont pour mission d'aider l'étudiant·e à analyser et construire son parcours de formation, l'informer, le conseiller dans ses choix et l'orienter vers les bonnes ressources ;

**Infos > [www.uclouvain.be/reussite](http://www.uclouvain.be/reussite)**

- **Un Service d'aide à la réorientation**

Les conseiller·es en orientation du CIO, Centre d'Information et d'Orientation de l'UCLouvain, accompagnent les étudiant·es qui souhaitent se réorienter en cours de route et les aident à concrétiser leur nouveau projet d'études.

**Infos > [www.uclouvain.be/cio](http://www.uclouvain.be/cio)**

- **Des aides sociales et financières et une équipe sociale à l'écoute**

- Le Service d'aide aux étudiants propose un **accompagnement individualisé aux étudiant·es en situation difficile**. Tout·e étudiant·e peut prendre rendez-vous avec un·e assistant·e social·e pour analyser sa situation, établir un budget et envisager les différentes aides sociales et financières qui existent afin de couvrir les frais liés aux études.

**Infos et contact > [www.uclouvain.be/aide](http://www.uclouvain.be/aide)**

- **Tolérance zéro pour le harcèlement et les agressions sexuelles et accompagnement des victimes**

- **La cellule d'accompagnement Together a été renforcée**  
**Together** est la cellule d'accompagnement mise en place par l'UCLouvain pour les victimes de **harcèlement et de violences sexuelles**. Elle propose une écoute, une aide psychologique et un accompagnement en toute confidentialité.  
**Contact > [together@uclouvain.be](mailto:together@uclouvain.be)**
- **De nouvelles actions de lutte** contre le harcèlement et les violences sexuelles, et pour une culture du respect et du consentement ont été lancées à la rentrée.